



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«город Дербент»

«27» ноября 2017 г.

№ 613

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении Планов мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в городском округе «город Дербент» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства РД от 13.08.2015 г. №239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также в целях повышения качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в городском округе «город Дербент» **постановляю:**

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями культуры в городском округе «город Дербент» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг (далее - план) согласно приложению 1.
2. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями образования в городском округе «город Дербент» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг (далее - план) согласно приложению 2.

3. Ответственным исполнителям обеспечить реализацию Планов мероприятий и представление в администрацию городского округа «город Дербент» ежеквартального отчета о ходе их реализации.

4. Опубликовать данное постановление на официальном сайте администрации городского округа «город Дербент» (<http://derbent.ru/>) и на сайте (bus.gov.ru).

5. Возложить общее методическое руководство работой по реализации Планов на МКУ Дербентское городское управление образования администрации городского округа «город Дербент» и МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» городского округа «город Дербент».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа «город Дербент» Алиева Мехти Надировича.

Глава



Баглиев М.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры городского округа «Город Дербент», прошедшими независимую оценку в 2017 году.

№	Наименование мероприятий	Устраняемые недостатки	Меры по их устранению	Сроки	Ответственный
1.	Работа с персоналом: проведение стационарного и дистанционного обучения, повышение информированности о существующих услугах учреждений культуры.	Недостаточная организация предоставления услуг учреждениями культуры.	Повышение доброжелательности и компетентности работников учреждения. Достижение оценки по данному показателю до максимального значения.	В течение года	МКУ Управление культуры, спорта, молодежной политики и туризма; Руководитель муниципальных бюджетных учреждений культуры.
2.	Модернизация материально-технической базы учреждений культуры.	Неудовлетворительное материально-техническое состояние учреждений культуры.	Принятие мер по улучшению материально-технической базы учреждений культуры, в том числе путем оптимизации неэффективно используемых	В течение года	МКУ Управление культуры, спорта, молодежной политики и туризма; Руководители муниципальных бюджетных учреждений

			<p>учреждений и площадей в целях высвобождения затрат на их содержание и перераспределения средств на модернизацию остальной сети.</p>		<p>культуры.</p>
3.	<p>Общественное участие в формировании и реализации программы по развитию культуры на территории городского округа.</p>	<p>Недостаточное участие общественности в выявлении скрытых, латентных нарушений потребителям услуг и их комфортному пребыванию.</p>	<p>Привлечение общественности к изучению мнений потребителей услуг: критерии оценки качества проведения культурно-массовых мероприятий (чего именно не хватало посетителям, что их не устраивало). Устранение технических накладок во время проведения культурно-массовых мероприятий и других мероприятий и других мероприятий. Привлечение новых артистов и коллективов (возможно, за счет взаимовыгодного сотрудничества).</p>	<p>В течение года</p>	<p>МКУ Управление культуры, спорта, молодежной политики и туризма; Руководители муниципальных бюджетных учреждений культуры.</p>

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы образовательных организаций по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году.

№	Наименование мероприятия	Устраняемые недостатки	Меры по их устранению	Сроки	Ответственный
1.	Формирование механизмов системы оценки качества образования	Высокая нагрузка на обучающихся в образовательных организациях проводимыми диагностическими и контрольными работами.	Развитие системы оценки качества общего образования исходя из недопустимости увеличения нагрузки на образовательные организации, дублирования проведения проверочных (контрольных, диагностических) работ органами управления образованием разного уровня.	В течение года	МКУ Дербентское городское управление образования; Руководители муниципальных бюджетных образовательных учреждений.
2.	Развитие концепции иноязычного образования	Недостаточный уровень удовлетворенности родителей качеством иноязычного образования	Повышение уровня профессиональной подготовки учителей иностранного языка, реализующих основные образовательные и общеобразовательные программы, на курсах повышения квалификации.	В течение года	МКУ Дербентское городское управление образования; Руководители муниципальных бюджетных образовательных учреждений.

			Отслеживание готовности выпускников к государственной итоговой аттестации через образовательные маршруты.			
3.	Освоение активных форм получения дополнительного образования детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	Отсутствие возможности детей с ограниченными возможностями здоровья ОВЗ обучаться по программам дополнительного образования	Создание инклюзивной социокультурной среды, включающей в себя театральные студии, творческие мастерские, участие в творческих объединениях туристско-краеведческого профиля.	В течение года	МКУ Дербентское городское управление образования; Руководители муниципальных бюджетных образовательных учреждений.	
4.	Модернизация материально-технической базы среднего образования.	Слабая материально-техническая база организаций общего образования.	Принятие мер по улучшению материально-технической базы учреждений общего образования, в том числе путем оптимизации неэффективно используемых площадей в целях высвобождения затрат на их содержание и перераспределения средств на модернизацию учебной инфраструктуры.	В течение года	МКУ Дербентское городское управление образования; Руководители муниципальных бюджетных образовательных учреждений.	
5.	Общественное участие в формировании и реализации образовательной политики.	Негативные явления в детско-подростковой и молодежной среде.	Повышение эффективности деятельности по профилактике негативных явлений в детско-подростковой среде за счет обеспечения максимальной	В течение года	МКУ Дербентское городское управление образования; Руководители муниципальных бюджетных	

			<p>занятости детей и подростков во внеурочное время, вовлечения их в массовое спортивное и волонтерское (добровольческое) движение антинаркотической направленности, реализации программ и проектов по формированию законопослушного поведения, навыков здорового и безопасного образа жизни.</p>		образовательных учреждений.
6.	Информирование потребителей по вопросам НОКО	<p>Недостаточная информированность родительской общественности результатами НОКО и включение родительских комитетов, Управляющих советов (Советов школы) в обсуждение вопросов повышения качества образовательных услуг</p>	<p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организаций с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителям, поступившем в организации в течение года</p>	В течение года	Образовательные организации