



**РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА**  
**«ГОРОД ДЕРБЕНТ»**

368600, г. Дербент, пл. Свободы, 2, тел.: 8 (87240) 4-60-75; факс: 8 (87240) 4-22-64; сайт: www.derbent.ru, e-mail: derbent@e-dag.ru

---

« 17 » марта 2021 г.

№ 101

## ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных  
в результате независимой оценки качества условий оказания услуг  
образовательными организациями в городском округе  
«город Дербент» в 2021 году**

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями администрация городского округа «город Дербент» **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Дербент» в 2021 году (далее – План), согласно Приложению к настоящему постановлению.

2. Ответственным исполнителям обеспечить реализацию Плана с представлением в Муниципальное казенное учреждение «Дербентское городское управление образования» (далее - МКУ ДГУО) ежеквартального отчета о ходе реализации Плана до 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3. Возложить на МКУ ДГУО общее методическое руководство работой по реализации Плана, а также формирование сводного ежеквартального отчета о ходе

реализации Плана для представления в администрацию городского округа «город Дербент».

4. Опубликовать настоящее постановление в городской газете «Дербентские новости» и разместить на официальном сайте городского округа «город Дербент» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа «город Дербент» Зейналова В.В.

Глава



Р.С. Пирмагомедов



УТВЕРЖДЕНО

Постановлением администрации  
городского округа «город Дербент»  
от «14» 03 2022 г. № 101

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества  
условий оказания услуг, образовательными организациями  
в городском округе «город Дербент», в 2021 году**

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры устранения выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (далее - ОО)</b>					
1.1.	Внутренний аудит официального сайта в сети «Интернет» (технический и содержательный) и актуализация указанных сведений (телефон, электронная почта, адрес организации, сведения о руководстве, педагогических и технических работниках, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.).	01.05.2022 г.	Руководитель ОО		

1.2.	Размещение в разделе «Независимая оценка» официального сайта организации ссылки на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> , сведений о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году. Информирование получателей услуг о возможности размещения отзывов на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> .	01.05.2022 г.			
1.3.	Технический и содержательный аудит версии сайта для слабовидящих	01.05.2022 г.			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией</b>					
2.1.	Продолжить работу по организации комфортных условий предоставления услуг образовательной организацией, обеспечению наличия понятной навигации внутри ОО, доступности питьевой воды и т.д.	01.06.2022 г., далее постоянно	Руководитель ОО		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации</b>					
3.1.	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащённости инклюзивного образовательного процесса (информационно-тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля, пандусы, расширенные дверные проемы). Разработка и утверждение (при отсутствии) в образовательной организации адаптированных основных	01.09.2022 г.	Руководитель ОО		



	общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
3.2.	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи.	30.12.2022 г.			
3.3.	В дошкольных образовательных организациях при наличии детей с ОВЗ предусмотреть штатную единицу специалиста (тьютора).	30.12.2022 г.			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
4.1.	Организация дальнейшей работы по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной, этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов).	30.12.2022 г.	Руководитель ОО		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организации</b>					
5.1.	Комплексный анализ результатов оценки удовлетворенности условиями оказания услуг образовательной организации с рассмотрением на совещании руководства необходимости разработки мер для устранения выявленных недостатков, с привлечением родительского сообщества.	30.12.2022 г.	Руководитель ОО		